

～保険代理店に求められるRMの知識～

61

リスクマネジメント実践講座

ARICEホールディングスグループ

http://www.arice-aip.co.jp 株式会社A.I.P 代表取締役 CEO 松本 一成

◆株式会社A.I.P
平成20年7月に営業を開始し、リスクマネジメントによる法人マーケット開拓力と支店制度によるマネジメント力を強みとし、全国の代理店と連携して業容を拡大している。現在は全国に19の拠点をもち、損害保険約26億、生命保険約27億の取扱いを行う。2010年4月にはリスクマネジメントのコンサルティング及び教育・研修事業等も視野に入れた総合的な組織としてARICEホールディングス株式会社を設立し、理念を共有できる代理店と積極的にノウハウやシステム、及びブランドの共有を進めている。

第61回 労災事故への対応(5.5)

1. 労災事故への対応について

「労働災害」とは、労働安全衛生法においては「労働者の就業に係る建設物、設備、原材料、ガス、蒸気、粉塵等により、または作業行動その他業務に起因して、労働者が負傷し、疾病にかかり、または死亡すること」を言います。労働災害は非常に多様な形態で発生しますが、今回は精神疾患以外のいわゆる身体損害を被る労働災害を対象として検証したいと思います。労働災害に関する責任は事業者にあるとされていますが、近年においては労働者の高齢化や外国人労働者の増加、働き方改革や労働者の権利意識の高まりによって労災発生におけるトラブルが増加しており、従業員側が会社側を訴えるというケースも発生しています。

2. 労災事故の特徴等

労災事故が発生すると、企業は様々な損失を被る可能性があります。3つの法的責任と社会的責任、その他のリスク(生産性の減少等)に分けられます。それぞれの特徴と内容は以下の通りです。

- 【法的責任】
1) 刑事責任: 以下の2つのケースで責任を問われる可能性があります。
・労働安全衛生法違反: 事業者及び管理監督者は最高3年の懲役もしくは最高300万円の罰金
・業務上過失致死傷: 業務上の注意を怠った場合は、5年以下の懲役もしくは禁固または50万円以下の罰金
2) 民事責任: 民事責任としては以下の3つの責任を追及される可能性があります。
・災害補償責任: 事業者は過失の有無に関わらず労働基準法上の災害補償責任を負います。(政府労災に加入で責任は免れます)
・労働契約責任: 労使間において労災発生時の補償について定めがある場合

図. 労働災害リスクの構成要素(例)



- には事業者は規程に基づいた補償を行う必要があります。
・使用者賠償責任: 労災発生に事業者の故意・過失(不法行為責任)、または安全配慮義務違反(債務不履行責任)があった場合は、民事上の賠償責任を負います。
3) 行政責任: 労働安全衛生法に基づき、作業停止命令や設備使用停止命令などの行政処分が下されることがあります。

【社会的責任】

- ・売上減少: 重大な労働災害が発生した場合は指名停止や入札停止、取引停止等の社会的責任を追及されるケースが増加しているため注意が必要です。
・人材確保: 労働者の権利意識が高まる中、重大な労災事故が発生することで、新入社員採用に影響が出たり、社員の流出に繋がる可能性があります。

【その他の損害】

- ・生産性低下: 労働基準監督署の行政処分や従業員の休業やモチベーション低下によって生産性が大きく損なわれる可能性があります。
・付随費用: 労災発生に伴い、車両や機械設備等の破損・汚損や代替人員の採用・育成費用、保険料の増加等の付随費用が発生する可能性があります。

3. 労災事故の構成要素(図参照)

- ①事象: 労災事故(精神疾患以外の身体傷害を対象)
②原因: 労災事故には以下のような原因があると考えられます。
・墜落、転落、転倒 ・飛来、落下 ・はさまれ、巻き込まれ
・高温、低温物との接触 ・火災、爆発 ・交通事故等
※参考までに平成30年の厚生労働省の労災発生原因の上位3要因は以下の通りです。
・死亡事故: ①墜落・転落256人、②交通事故(道路)175人、③はさまれ・巻き込まれ113人
・死傷災害: ①転倒31,833人、②墜落・転落21,221人、③動作の反動・無理な動作16,958人
③結果(③) 影響領域から以下のような結果が生じます
・経営資源: 従業員(死亡・後遺障害・ケガ)
設備・建物(破損・汚損、使用停止等)
・利害関係者: 社員及び家族等(使用者賠償責任、遺族補償等)
株主(利益・株価の下落等)
・企業価値: ブランド(ブランド下落による売上減少)
品質・生産性(品質や売上の低下)
④リスク源(労災事故には以下のようなリスク源が考えられます)
・起こりやすさ: 安全網の不備(墜落・転落)
安全装置の不備(挟まれ・巻き込まれ)
運行前点検の不備(交通事故、設備事故)
5Sの不徹底(転倒、飛来・落下)
労働時間管理(ヒューマンエラー)
・結果の大きさ: 高額設備の有無(労災事故に伴う破損・汚損)
特定人員への依存(優秀人員の職離脱の影響)
従業員との関係性(会社への賠償請求の可能性)
福利厚生制度(労働契約責任の履行)
高額な人件費(賠償責任額の大きさ)
・両方への影響: 過酷な労働環境(集中力の欠如、生産性への影響)
長時間労働(ヒューマンエラー、安全配慮等)
労働基準法違反(法令違反、行政処分等)
⑤損失額: 労災事故は以下のような損失に繋がる可能性があります。
・賠償責任: 使用者賠償責任(従業員)
・収入減少: 売上減少、生産性低下(優秀な人材の離職)
・費用損失: 福利厚生費用(上乗せ労災・退職金等)
保険料増加、行政処分、訴訟費用
・人的損失: 採用・育成費用
・財産損失: 設備等の修理・復旧、再調達費用

4. 保険代理店の役割

労働災害は企業のリスク対策状況で起こりやすさも損失の大きさにも差が出ます。保険があるから良いではなく、いかに事故を減らせるかを考える必要があります。特に中小企業の場合は労災発生による損失は保険でカバーできても、同様のパフォーマンスを発揮する人材の採用や育成は容易ではありません。また、会社側に法令違反や安全配慮義務違反があった場合には巨額の賠償責任が発生する可能性があるため、政府労災や福利厚生の補償に加えて使用者賠償責任保険を手配する必要があります。この保険による資金的な裏付けが無いと、有事の際に労働者の立場に立って労災請求の支援ができず、従業員との争いになる可能性もあるため、会社としての正しい判断・行動を行うためにも必要な補償と考えられます。

同居する母親の居住等対策

孫おれば母に相続権なし

Q 5年前に父が他界しました。父の財産といえば、自宅と500万円の預貯金です。長男の相続人である妻とその子が自宅を含めた長男の財産を相続することになります。
A 一般に、相続は親から子へ、子から孫へと順を追って若い世代に引き継がれていくものです。しかし、時として不幸にもこの順番が逆になることがあります。この質問者のケースのリスクはまさに親子の相続が逆になってしまったとき、母親に降りかかってくる問題についてです。
父親の相続において、母親が十分な財産を取得していればそれほど問題は大きくならないのですが、質問によれば、母親が相続したのは預貯金の500万円のみで、自宅は母親との同居を条件に長男と住んでいます。
そこで長男が死亡した場合、長男に子(母親の孫)がいるため、母親に

知ってトクする -990- 税務情報



相続権はなく、頼れるのは預貯金の500万円と遺族年金だけです。長男の相続人である妻とその子が自宅を含めた長男の財産を相続することになります。
A 一般に、相続は親から子へ、子から孫へと順を追って若い世代に引き継がれていくものです。しかし、時として不幸にもこの順番が逆になることがあります。この質問者のケースのリスクはまさに親子の相続が逆になってしまったとき、母親に降りかかってくる問題についてです。
父親の相続において、母親が十分な財産を取得していればそれほど問題は大きくならないのですが、質問によれば、母親が相続したのは預貯金の500万円のみで、自宅は母親との同居を条件に長男と住んでいます。
そこで長男が死亡した場合、長男に子(母親の孫)がいるため、母親に